

Gem creative agency

Gem is your one-stop-shop for creative solutions

ALGEMENE VOORWAARDEN GEM CREATIVE AGENCY V.O.F.

1. DEFINITIES

1. De hierna met een beginhoofdletter aangeduide begrippen hebben in de Overeenkomst de volgende betekenis:
 - a) *Opdrachtgever*: de (natuurlijk- of rechts-)persoon die de Opdracht voor de Werkzaamheden aan Opdrachtnemer heeft verstrekt en hiertoe een Overeenkomst heeft gesloten.
 - b) *Opdrachtnemer*: Gem creative agency V.O.F., met KvK-nummer: 66166691, tevens handelend onder de naam “Gem”
 - c) *Partijen*: de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer gezamenlijk.
 - d) *Opdracht*: het verzoek van de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer om tegen betaling Werkzaamheden te verrichten.
 - e) *Werkzaamheden*: al hetgeen de Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever, binnen het kader van de door de Opdrachtgever verstrekte Opdracht(en), maakt en/of onderneemt dan wel doet maken en/of doet ondernemen.
 - f) *Offerte*: de beschreven Werkzaamheden die onderdeel uitmaken van de Opdracht, met daarin opgenomen de begroting van de aan die Werkzaamheden verbonden kosten.
 - g) *Overeenkomst*: iedere door Partijen ondertekende Offerte waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede iedere conform de Algemene Voorwaarden rechtsgeldig op de rechtsverhouding tussen Partijen van toepassing verklaarde bepaling of uiting.
 - h) *Intellectuele Eigendomsrechten*: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals – doch niet limitatief – auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties.



Gem creative agency v.o.f.

Schiekade 189, unit 601 | 3013 BR Rotterdam | info@gemcreativeagency.com
KvK Rotterdam: 66166691 | BTWNR: 856423920B01 | IBAN: NL23 INGB 0007 3521 09

i) *Algemene Voorwaarden*: deze Algemene Voorwaarden, tevens te raadplegen via www.gemcreativeagency.com/algemenevoorwaarden.

2. ALGEMEEN

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en op alle (rechts)handelingen tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een Overeenkomst.
- 2.2. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever en derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. In verband met de specifieke aard van een bepaalde Overeenkomst kan in die Overeenkomst worden afgeweken van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden. Afwijkingen en aanvullingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 2.4. Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

3. OPDRACHTEN EN WIJZIGINGEN

- 3.1. Een Opdracht wordt geacht door de Partijen te zijn overeengekomen, nadat de door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever verstrekte Offerte door Partijen is ondertekend. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden de Opdrachtnemer eerst nadat deze schriftelijk door de Opdrachtnemer zijn bevestigd.
- 3.2. Het staat de Opdrachtnemer vrij om op basis van hetgeen is geregeld in artikel 6:219 BW haar in de Offerte gedane aanbod te herroepen.
- 3.3. Wanneer de Opdrachtgever eenzelfde Opdracht tegelijkertijd aan anderen dan deze Opdrachtnemer wenst te verstrekken of de Opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient zij de Opdrachtnemer, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.



Gem creative agency v.o.f.

Schiekade 189, unit 601 | 3013 BR Rotterdam | info@gemcreativeagency.com
KvK Rotterdam: 66166691 | BTWNR: 856423920B01 | IBAN: NL23 INGB 0007 3521 09

- 3.4. Het staat de Opdrachtgever vrij wijzigingen aan te brengen in de Opdracht. De Opdrachtgever dient wijzigingen tijdig en schriftelijk aan de Opdrachtnemer mede te delen. Indien de Opdrachtgever dit nalaat, komt een eventuele onjuiste uitvoering van wijzigingen van de Opdracht voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 3.5. Wijzigingen in de Opdracht zijn van kracht door en vanaf de aanvaarding daarvan door de Opdrachtnemer, welke aanvaarding onder meer kan blijken uit het uitvoeren van de gewenste wijzigingen.
- 3.6. Meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de Opdracht komen ten laste respectievelijk ten gunste van de Opdrachtgever. Wijzigingen die noodzakelijkerwijs dienen te worden doorgevoerd wegens een handelen of nalaten van de Opdrachtnemer, niet voortvloeiende uit de Opdracht, komen ten laste van de Opdrachtnemer.
- 3.7. Indien een wijziging van de Opdracht tot gevolg heeft dat aanvankelijk geïndiceerde termijnen door de Opdrachtnemer worden overschreden, treden Partijen hierover zo spoedig mogelijk in overleg.
- 3.8. Mocht de Opdrachtgever om welke reden dan ook besluiten een verstrekte Opdracht te annuleren en/of van (verdere) uitvoering daarvan af te zien voordat de Opdracht gereed is, dan is de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeen wordt gekomen, gehouden aan de Opdrachtnemer dat deel van de Werkzaamheden te vergoeden dat reeds door de Opdrachtnemer is uitgevoerd ten behoeve van de Opdracht, alsmede alle reeds door de Opdrachtnemer in redelijkheid gemaakte kosten, waaronder begrepen alle door de Opdrachtnemer aan derden verschuldigde kosten ten behoeve van uitvoering van de Opdracht, een en ander onverminderd de overige rechten die de wet aan de Opdrachtnemer toekent.
- 3.9. Het is mogelijk dat door de Opdrachtnemer opgegeven prijsopgaven wijzigingen kunnen ondergaan doordat zich een onvoorziene verandering in de Werkzaamheden voordoet. De Opdrachtnemer spant zich in wijzigingen van prijsopgaven zo veel mogelijk op voorhand aan de Opdrachtgever mede te delen. De Opdrachtgever is gehouden de gewijzigde prijzen in het kader van de onvoorziene omstandigheden te accepteren en te vergoeden overeenkomstig hetgeen geregeld in artikel 4, tenzij dit om redenen van zwaarwegend belang niet van haar kan worden gevergd. Het staat Partijen vrij in de Overeenkomst



Gem creative agency v.o.f.

Schiekade 189, unit 601 | 3013 BR Rotterdam | info@gemcreativeagency.com
KvK Rotterdam: 66166691 | BTWNR: 856423920B01 | IBAN: NL23 INGB 0007 3521 09

afspraken te maken ten aanzien van het maximum bedrag dat de Opdrachtnemer, zonder schriftelijke toestemming hiertoe van de Opdrachtgever, kan factureren en dat door de Opdrachtgever dient te worden betaald voor onvoorziene veranderingen in de Werkzaamheden.

4. PRIJZEN EN BETALING

- 4.1. Opdrachtgever is aan Opdrachtnemer voor de Werkzaamheden onder deze Overeenkomst de vergoeding verschuldigd die is vermeld in de Overeenkomst.
- 4.2. Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die geen onderdeel uitmaken van het honorarium, die de Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking. Onder deze kosten vallen onder meer kosten voor ingeschakelde derden, uitvoering van proeven, koeriersdiensten, reiskosten, verblijfskosten, overige onkosten en reistijd. De Opdrachtnemer zal zich inspannen, voorafgaand aan het moment dat deze kosten daadwerkelijk worden gemaakt, de Opdrachtgever hiervan in kennis te stellen, zodat Partijen hierover – indien gewenst – in overleg kunnen treden.
- 4.3. Indien de Opdrachtnemer door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door gewijzigde hetzij onjuiste Opdracht of briefing door de Opdrachtgever genoodzaakt is meer of andere Werkzaamheden te verrichten, zal zij de kosten van deze Werkzaamheden apart factureren op basis van de in de Overeenkomst door de Opdrachtnemer gehanteerde honorariumtarieven. Indien meer of andere Werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd door de Opdrachtnemer, zal zij trachten de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- 4.4. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- 4.5. Betalingen dienen plaats te vinden binnen 21 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.6. Indien na het verstrijken van deze termijn door de Opdrachtnemer nog geen (volledige) betaling is ontvangen, wordt door de Opdrachtnemer een betalingsherinnering verstuurd, waarbij de Opdrachtgever 10 dagen de tijd krijgt



Gem creative agency v.o.f.

Schiekade 189, unit 601 | 3013 BR Rotterdam | info@gemcreativeagency.com
KvK Rotterdam: 66166691 | BTWNR: 856423920B01 | IBAN: NL23 INGB 0007 3521 09

om de betaling alsnog plaats te laten vinden. Indien na het verstrijken van deze termijn door de Opdrachtnemer geen (volledige) betaling is ontvangen, verzendt de Opdrachtnemer een aanmaning waarin wordt aangekondigd dat wanneer de factuur niet binnen vijf dagen is betaald, de Opdrachtgever in verzuim is en er vanaf dat moment 2% kredietrente zal worden berekend. Na het verstrijken van deze termijn kondigt de Opdrachtnemer aan dat zij de vordering uit handen zal geven als niet binnen vijftien dagen wordt betaald. Indien na het verstrijken van deze termijn de Opdrachtnemer nog geen (volledige) betaling heeft ontvangen, wordt de vordering uit handen gegeven aan haar incassogemachtigde. De kosten van deze incassogemachtigde komen voor rekening van de Opdrachtgever.

De betaling van het honorarium door de Opdrachtgever geschiedt als volgt:

a) In het geval het honorarium een bedrag betreft dat lager is dan €15.000,- ex BTW dient de Opdrachtgever 50% van het honorarium voor de aanvang van de Werkzaamheden aan de Opdrachtnemer te voldoen. De resterende 50% dient te worden voldaan na oplevering van de Opdracht.

b) In het geval het honorarium een bedrag betreft dat hoger is dan €15.000,- dient de Opdrachtgever 50% van het honorarium voor de aanvang van de Werkzaamheden aan de Opdrachtnemer te voldoen. Vervolgens dient 25% van het honorarium door de Opdrachtgever te worden voldaan nadat de eerste presentatie van de Opdrachtnemer heeft plaatsgevonden. De resterende 25% dient te worden voldaan na oplevering van de Opdracht.

De Opdrachtnemer draagt zorg voor correcte en tijdige facturatie.

- 4.7. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan kortingen te berekenen over de aan de Opdrachtnemer verschuldigde betalingen. De Opdrachtgever mag de verschuldigde betalingen verrekenen met op de Overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die zij aan de Opdrachtnemer heeft verstrekt. Verdere verrekening van de verschuldigde betalingen door de Opdrachtgever is niet toegestaan. De Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte en/of nog te verrichten Werkzaamheden uit de Overeenkomst op te schorten.
- 4.8. Klachten met betrekking tot facturen van de Opdrachtnemer schorten de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet op. Partijen treden in het geval van klachten met betrekking tot facturen van de Opdrachtnemer in overleg met elkaar teneinde tot een oplossing te komen.



Gem creative agency v.o.f.

Schiekade 189, unit 601 | 3013 BR Rotterdam | info@gemcreativeagency.com
KvK Rotterdam: 66166691 | BTWNR: 856423920B01 | IBAN: NL23 INGB 0007 3521 09

- 4.9. Alle betalingen dienen te geschieden in euro's, tenzij in de Overeenkomst tussen Partijen afwijkende afspraken hierover zijn gemaakt.

5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 5.1. De Opdrachtnemer zal zich inspannen de Opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voorzover noodzakelijk zal de Opdrachtnemer de Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de Werkzaamheden.
- 5.2. De Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door de Opdrachtnemer mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.
- 5.3. Door Opdrachtgever opgegeven termijnen voor het volbrengen van de Opdracht hebben een indicatieve strekking en gelden niet als fatale termijnen, tenzij uit de Overeenkomst anders blijkt.
- 5.4. De situatie kan bestaan dat voor de uitvoering van een bepaalde Opdracht één of meerdere vergunningen vereist zijn. De Opdrachtgever dient, voordat uitvoering zal worden gegeven aan de Werkzaamheden, hiervan schriftelijke melding te maken aan de Opdrachtnemer. Partijen zijn zichzelf ervan bewust dat de procedure van een vergunningaanvraag tot gevolg kan hebben dat de in de Overeenkomst opgegeven termijnen kunnen worden overschreden. Voor een overschrijding van de termijn wegens een vergunningaanvraag geldt overeenkomstig artikel 5.3 dat er geen sprake is van overschrijding van een fatale termijn en dit derhalve geen aansprakelijkheid oplevert van de Opdrachtnemer.
- 5.5. Een overschrijding van enige termijn ontslaat de Opdrachtgever niet van diens verplichtingen jegens de Opdrachtnemer.
- 5.6. Tenzij anders is overeengekomen, behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de Opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, niet tot de Opdracht van de Opdrachtnemer.
- 5.7. Indien is overeengekomen dat de Werkzaamheden in fasen uitgevoerd worden, is de Opdrachtnemer gerechtigd de aanvang van de Werkzaamheden die tot een fase behoren op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de



Gem creative agency v.o.f.

Schiekade 189, unit 601 | 3013 BR Rotterdam | info@gemcreativeagency.com
KvK Rotterdam: 66166691 | BTWNR: 856423920B01 | IBAN: NL23 INGB 0007 3521 09

daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd en de overeengekomen vergoeding die betrekking heeft op deze fase volledig heeft voldaan.

- 5.8. De Opdrachtgever heeft een onderzoeksplicht ten aanzien van de door de Opdrachtnemer opgeleverde Opdracht. De opgeleverde Opdracht dient binnen 24 uur na oplevering door de Opdrachtgever zijn te onderzocht op deugdelijkheid en volledigheid.
- 5.9. Klachten, van welke aard dan ook, met betrekking tot de uitvoering van enige verplichting uit hoofde van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst, dienen, duidelijk omschreven en goed gemotiveerd, zo spoedig mogelijk na uitvoering van de onderzoeksplicht, maar in ieder geval binnen dertig werkdagen na afronding van de Opdracht, schriftelijk aan de Opdrachtnemer te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de Opdracht volledig te hebben aanvaard.

6. INSCHAKELEN VAN DERDEN

- 6.1. Indien het inschakelen van derden geschiedt op verzoek van de Opdrachtgever of zulks naar het oordeel van de Opdrachtnemer dienstig of noodzakelijk is voor het uitvoeren van een Opdracht, dan wel dit uit de aard van de Opdracht voortvloeit, is de Opdrachtnemer gerechtigd om namens en voor rekening van de Opdrachtgever Opdrachten aan derden te verstrekken. De kosten voor deze ingeschakelde derden, mits beschreven in de Overeenkomst, zijn inbegrepen in de vergoeding van de Opdrachtnemer overeenkomstig artikel 4.1 van de Algemene Voorwaarden. Indien deze kosten niet zijn inbegrepen in de Overeenkomst verzendt de Opdrachtnemer hiervoor een aparte factuur aan de Opdrachtgever, tenzij uit de Overeenkomst anders blijkt.
- 6.2. Indien de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht in eigen naam derden inschakelt, worden de kosten voor de door de derde geleverde goederen en/of diensten in rekening gebracht bij de Opdrachtgever, vermeerderd met een bureauopslag van 15%. Uitzondering geldt voor ingeschakelde derden, die uitdrukkelijk worden benoemd in de Overeenkomst. Voor hen geldt dat de kosten voor hun inschakeling zijn inbegrepen in de vergoeding van de Opdrachtnemer overeenkomstig artikel 4.1 van de Algemene Voorwaarden. Indien deze kosten



Gem creative agency v.o.f.

Schiekade 189, unit 601 | 3013 BR Rotterdam | info@gemcreativeagency.com
KvK Rotterdam: 66166691 | BTWNR: 856423920B01 | IBAN: NL23 INGB 0007 3521 09

niet zijn inbegrepen in de Overeenkomst verzendt de Opdrachtnemer hiervoor een aparte factuur aan de Opdrachtgever, tenzij uit de Overeenkomst anders blijkt.

- 6.3. De Opdrachtnemer spant zich in, voorafgaand aan het moment dat kosten voor de inschakeling van derden ex artikel 6.1 en 6.2 zullen worden gemaakt, de Opdrachtgever hiervan in kennis te stellen, zodat Partijen hierover – indien gewenst – in overleg kunnen treden. Indien de Opdrachtnemer een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan de Opdrachtnemer namens de Opdrachtgever Offertes aanvragen.
- 6.4. Eventuele bepalingen uit de algemene voorwaarden die tussen Opdrachtnemer en een ingeschakelde derde van toepassing zijn, kunnen indien dit in het belang is van de Werkzaamheden en/of Opdracht eveneens van toepassing worden verklaard op de Overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer stelt de Opdrachtgever hiervan in kennis, welke bepalingen de Opdrachtgever vervolgens dient te accepteren voordat deze van toepassing kunnen zijn op de Overeenkomst tussen Partijen. De reeds van toepassing verklaarde Algemene Voorwaarden van de Opdrachtnemer op de Overeenkomst tussen haar en de Opdrachtgever blijven onverkort van toepassing.

7. RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM EN EIGENDOMSRECHTEN

- 7.1. Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de Opdracht voortkomende rechten van Intellectuele Eigendom – waaronder, maar niet beperkt tot het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht – toe aan de Opdrachtnemer. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend de Opdrachtnemer daartoe bevoegd.
- 7.2. De Opdrachtnemer verplicht zich ertoe uit hoofde van deze Overeenkomst niet over te gaan tot vervreemding van of bezwaring op de door haar op basis van artikel 7.1 verkregen rechten van Intellectuele Eigendom, anders dan in de situatie waarbij vervreemding of bezwaring op basis van het bedrijfsbelang, dan wel het kunnen uitvoeren van haar dagelijkse bedrijfsactiviteiten noodzakelijk is, bijvoorbeeld in het geval van fusie, splitsing of overname van de onderneming van de Opdrachtnemer. Deze opsomming is niet limitatief. Zodra de Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst,



Gem creative agency v.o.f.

Schiekade 189, unit 601 | 3013 BR Rotterdam | info@gemcreativeagency.com
KvK Rotterdam: 66166691 | BTWNR: 856423920B01 | IBAN: NL23 INGB 0007 3521 09

zal de Opdrachtnemer aan haar een exclusieve, naar tijd onbeperkte licentie verstrekken tot het gebruik van het resultaat van de Opdracht, voor welke licentie een vergoeding verdisconteerd is in de verschuldigde vergoeding voor de Werkzaamheden. Partijen komen hierbij nadrukkelijk overeen dat dit gebruiksrecht louter betrekking heeft op de bij de Opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het resultaat van de Opdracht, waarvoor op het moment van het verstrekken van de Opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtnemer bekend te zijn gemaakt.

- 7.3. De Opdrachtgever is, nadat zij hiervoor de schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer heeft verkregen, gerechtigd het resultaat van de Opdracht ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen in dit artikel. Blijkt dat Opdrachtgever overgaat tot niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat van de Opdracht, dan heeft de Opdrachtnemer recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van de Opdrachtnemer om een vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.
- 7.4. In afwijking van artikel 7.2 kan tussen Partijen worden overeengekomen dat de Opdrachtnemer haar rechten van Intellectuele Eigendom volledig per akte over zal dragen aan de Opdrachtgever, nadat door de Opdrachtgever volledig is voldaan aan haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst. De Opdrachtgever verstrekt ten behoeve van deze rechtenoverdracht een redelijke vergoeding aan de Opdrachtnemer.
- 7.5. In het geval de Opdrachtgever door middel rechtenoverdracht ex artikel 7.4 in het bezit is gekomen van het Intellectuele Eigendom, is zij gehouden de rechten van de maker, waaronder – doch niet limitatief – verbod van wijziging, verminking en aantasting, zoals opgenomen in artikel 25 Auteurswet, na te leven.
- 7.6. Tenzij het resultaat van de Opdracht zich er niet voor leent, dit ter beoordeling van de Opdrachtnemer, is de Opdrachtnemer in beginsel te allen tijde gerechtigd om haar naam op het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming het werk



Gem creative agency v.o.f.

Schiekade 189, unit 601 | 3013 BR Rotterdam | info@gemcreativeagency.com
KvK Rotterdam: 66166691 | BTWNR: 856423920B01 | IBAN: NL23 INGB 0007 3521 09

zonder vermelding van de naam van de Opdrachtnemer openbaar te maken of te verveelvoudigen. Het staat Partijen vrij hieromtrent in de Overeenkomst afwijkende afspraken over te maken.

- 7.7. Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de Opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Opdrachtgever.
- 7.8. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de Opdracht door de Opdrachtnemer tot stand gebrachte materialen of bestanden eigendom van de Opdrachtnemer, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
- 7.9. Partijen kunnen te allen tijde nadere schriftelijke afspraken maken over de (gedeeltelijke) overdracht van de Intellectuele Eigendomsrechten op de door Opdrachtnemer tot stand gebrachte werken.
- 7.10. De Opdrachtnemer blijft ook na een eventuele overdracht van de rechten als in het voorgaande lid bedoeld, gerechtigd om (met inachtneming van de rechten van derden) het resultaat van de Opdracht aan te wenden voor haar eigen publiciteit of promotie.

8. OPSCHORTING, OPZEGGING EN ONTBINDING

- 8.1. De Overeenkomst tussen Partijen wordt voor onbepaalde tijd of voor de duur van de Opdracht en/of voltooiing van de Werkzaamheden aangegaan, zulks ter keuze van Partijen.
- 8.2. Wanneer de Werkzaamheden van de Opdrachtnemer bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke Werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze Overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van drie maanden.
- 8.3. Indien (i) de Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt of (ii) de Overeenkomst door de Opdrachtnemer wordt ontbonden wegens een (toerekenbare) tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door de Opdrachtgever, dient de



Gem creative agency v.o.f.

Schiekade 189, unit 601 | 3013 BR Rotterdam | info@gemcreativeagency.com
KvK Rotterdam: 66166691 | BTWNR: 856423920B01 | IBAN: NL23 INGB 0007 3521 09

Opdrachtgever de reeds door de Opdrachtnemer gemaakte kosten ter uitvoering van de Overeenkomst, op basis van de in de Overeenkomst overeengekomen vergoeding aan Opdrachtnemer, te vergoeden, alsmede alle reeds door de Opdrachtnemer in redelijkheid gemaakte kosten, waaronder alle door de Opdrachtnemer dientengevolge aan derden verschuldigde kosten welke niet zijn verdisconteerd in de vergoeding ex artikel 4.1 en een en ander onverminderd de overige rechten die de wet aan de Opdrachtnemer toekent. Gedragingen van de Opdrachtgever op grond waarvan van de Opdrachtnemer redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de Opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

- 8.4. In geval van ontbinding van de Overeenkomst, wegens een (toerekenbare) tekortkoming aan de zijde van één der Partijen, vindt geen ongedaanmaking plaats van hetgeen de Opdrachtnemer reeds heeft geleverd en/of heeft verricht. Bedragen die de Opdrachtnemer vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en dienen te worden vergoed overeenkomstig hetgeen geregeld in artikel 4.6.
- 8.5. Een Partij is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of het verkeren in surséance van betaling van de andere Partij, alsmede in het geval van stillegging of liquidatie van het bedrijf van de andere Partij. Ingeval van faillissement van de Opdrachtgever heeft de Opdrachtnemer het recht de – eventueel – verstrekte licentie te beëindigen, tenzij de gevolgen daarvan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.
- 8.6. In geval van een beëindiging overeenkomstig dit artikel zullen de volgende verplichtingen na het einde van de Overeenkomst doorlopen:
- de betalingsverplichting ex artikel 4.6;
 - geheimhoudingsverplichting ex artikel 12.3;
 - verplichtingen met betrekking op Intellectuele Eigendomsrechten ex artikel 7;
 - aansprakelijkheidsverplichtingen ex artikel 10.

Deze verplichtingen zullen blijven bestaan zolang de Opdrachtnemer op het voortbestaan daarvan in redelijkheid aanspraak kan maken.



Gem creative agency v.o.f.

Schiekade 189, unit 601 | 3013 BR Rotterdam | info@gemcreativeagency.com
KvK Rotterdam: 66166691 | BTWNR: 856423920B01 | IBAN: NL23 INGB 0007 3521 09

8.7. De Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de Opdracht op te schorten of te staken, indien de Opdrachtgever haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet (volledig) en/of tijdig nakomt.

9. GARANTIES EN VRIJWARINGEN

9.1. De Opdrachtnemer garandeert dat het resultaat van de Opdracht door of vanwege haar is tot stand gebracht en dat, indien er enig recht van Intellectueel Eigendom op rust, zij is aan te merken als rechthebbende.

9.2. De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer en de door de Opdrachtnemer bij de Opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de Opdracht.

9.3. De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer voor aanspraken met betrekking tot rechten van Intellectuele Eigendom op de door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens die bij de uitvoering van de Opdracht worden gebruikt. Partijen maken hiertoe nadere afspraken in één of meerdere separate overeenkomst(en).

10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen in de uitvoering van de Opdracht die hun oorzaak hebben in gedragingen en handelingen van de Opdrachtgever, waaronder maar niet beperkt tot:

a) fouten of tekortkomingen in de materialen en/of gegevens die door de Opdrachtgever zijn verstrekt of het niet (tijdig) aanleveren van materiaal en/of gegevens.

b) misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke materialen en/of gegevens.

c) fouten of tekortkomingen van door of namens de Opdrachtgever ingeschakelde derden.

d) gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.



Gem creative agency v.o.f.

Schiekade 189, unit 601 | 3013 BR Rotterdam | info@gemcreativeagency.com

KvK Rotterdam: 66166691 | BTWNR: 856423920B01 | IBAN: NL23 INGB 0007 3521 09

- e) fouten of tekortkomingen in het resultaat van de Opdracht, indien de Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.
- f) fouten of tekortkomingen in het resultaat van de Opdracht, indien de Opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten bij een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.
- 10.2. De Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:
- a) redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voorzover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
 - b) de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van de Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
- Aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 10.3. Alle vorderingen uit hoofde van aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer komen te vervallen na het verstrijken van een periode van 12 maanden na beëindiging van de Werkzaamheden respectievelijk voltooiing van de Opdracht.
- 10.4. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de Opdrachtnemer is de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor schade uit hoofde van een Overeenkomst of van een jegens de Opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de Opdracht betrekking heeft, verminderd met de door de Opdrachtnemer gemaakte kosten voor inschakeling van derden, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan €45.000,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan de Opdrachtnemer uitkeert.



Gem creative agency v.o.f.

Schiekade 189, unit 601 | 3013 BR Rotterdam | info@gemcreativeagency.com
KvK Rotterdam: 66166691 | BTWNR: 856423920B01 | IBAN: NL23 INGB 0007 3521 09

11. OVERMACHT

- 11.1. In geval de Opdrachtnemer door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen Werkzaamheden volledig en/of tijdig uit te voeren, heeft de Opdrachtnemer te zijner keuze het recht de uitvoering van de betreffende Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring, zonder dat de Opdrachtnemer tot enige schadevergoeding is gehouden.
- 11.2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: staking, brand, machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen, transportstoringen en andere buiten de macht van de Opdrachtnemer of diens toeleveranciers liggende gebeurtenissen, evenals plotselinge verhoging van invoerrechten en accijnzen en/of belastingen, vertraging of uitblijven van levering door toeleveranciers, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen en andere overheidsmaatregelen.

12. OVERIGE BEPALINGEN

- 12.1. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met de Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
- 12.2. In de situatie dat de (relevante) activiteiten van de onderneming van Opdrachtgever om welke reden, op welke wijze en in welke vorm dan ook worden samengebracht met, dan wel worden voortgezet in een andere onderneming, ontstaat er voor wat betreft de nakoming van de rechten en plichten van de Opdrachtgever die voortvloeien uit de Overeenkomst een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de oorspronkelijke en de opvolgende onderneming.
- 12.3. Partijen zijn over en weer geheimhouding verschuldigd ten aanzien van de door hen ter beschikking gestelde gegevens, informatie en de Werkzaamheden (waaronder van de Opdrachtnemer afkomstige ideeën, adviezen, concepten en andere voorstellen) voor zover deze naar hun aard vertrouwelijk zijn en/of hebben te gelden als beschermd door enig recht van Intellectuele Eigendom, een en ander voor zover niet anders is bepaald in deze Algemene Voorwaarden en/of niet anders door Partijen schriftelijk is overeengekomen. Derden, die bij de uitvoering van de Opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze gegevens,



Gem creative agency v.o.f.

Schiekade 189, unit 601 | 3013 BR Rotterdam | info@gemcreativeagency.com
KvK Rotterdam: 66166691 | BTWNR: 856423920B01 | IBAN: NL23 INGB 0007 3521 09

informatie en Werkzaamheden aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden. De Opdrachtnemer zal, met de door haar in eigen naam ingeschakelde derden, – indien dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Opdracht – geheimhoudingsovereenkomsten sluiten.

- 12.4. De titels van de artikelen in deze Algemene Voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze Voorwaarden.
- 12.5. Op de Overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
- 12.6. Alle geschillen die voortvloeien uit dan wel samenhangen met onder deze Voorwaarden gesloten Overeenkomsten, verstrekte Offertes en Algemene Voorwaarden, dan wel overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, zullen uitsluitend aanhangig gemaakt worden bij de bevoegde rechter in Rotterdam.



Gem creative agency v.o.f.

Schiekade 189, unit 601 | 3013 BR Rotterdam | info@gemcreativeagency.com
KvK Rotterdam: 66166691 | BTWNR: 856423920B01 | IBAN: NL23 INGB 0007 3521 09